

# LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



## OFFRE DE CDD : Coordinateur/trice des Opérations

Lieu : Paris 10<sup>e</sup>  
Début du contrat : Dès que possible  
Rémunération : SMIC

### PRÉSENTATION DE NOUS, LULU DANS MA RUE :

Lulu dans ma rue réinvente la conciergerie de quartier !

Pour chaque petit souci du quotidien (fixer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider pour un déménagement, installer votre box...), votre concierge de quartier vous trouve la personne qu'il vous faut, dans votre quartier. Ces personnes s'appellent les Lulus, ils ont 1.000 talents et adorent rendre service !

La première conciergerie Lulu a ouvert en mai 2015 à St Paul (4<sup>e</sup> arrondissement de Paris) dans un ancien kiosque à journaux. En 1 an et demi d'activité, plus de 8.000 habitants du centre de Paris ont effectué 16.000 demandes de services. La conciergerie est aussi devenue un lieu important de sociabilité dans le quartier : bibliothèque participative, fêtes de quartier, papotage, cafés et animations en tout genre... c'est un kiosque vivant !

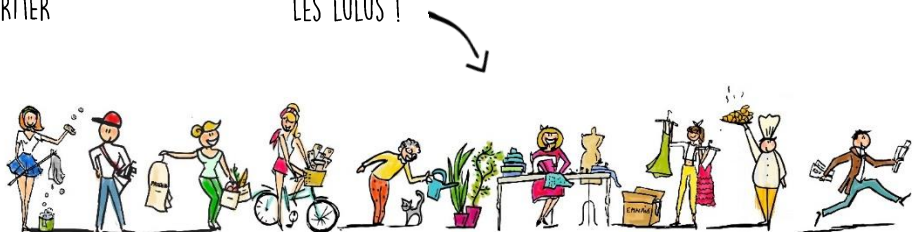
Début 2017, Lulu dans ma rue commence son déploiement dans tout Paris. En effet, la Ville de Paris a signé en décembre 2016 une convention pour l'ouverture de 5 nouvelles conciergeries de quartier Lulu dans ma rue.

Sinon, clairement, Lulu dans ma rue c'est une aventure un peu folle. Une aventure à laquelle 30 salariés et 170 Lulus participent chaque jour, et autant vous dire qu'ils y prennent un pied fou !

LE CONCIERGE DE QUARTIER



LES LULUS !



# LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



---

## OFFRE DE CDD : Coordinateur/trice des Opérations

### VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ :

Comme tout le monde ici, vous apportez votre vision, votre énergie et vos idées à l'aventure, pour faire grandir toujours plus le projet.

En tant que Coordinateur-trice des Opérations, vous êtes surtout l'interlocuteur de tous nos clients et Lulus pour :

- Gérer l'ensemble des prestations réalisées par les Lulus
- Incarner les valeurs de Lulu dans ma rue : sourire et bonne humeur

#### **Concrètement :**

Vous répondez aux demandes des clients, par téléphone ou via notre site internet pour qualifier leur demande et trouver le Lulu idéal. Vous assurez le service après-vente en cas de pépin.

Vous répondez aux demandes des Lulus et arrangez les petits couacs en tout genre (factures, prestations compliquées, problèmes de dernière minute).

Vous travaillez dans nos très chouettes bureaux la plupart du temps mais vous allez aussi sur le terrain dans nos kiosques, rencontrer les nouveaux Lulus, les habitants du quartiers ... et prêter main forte aux responsables de quartier

... bref le cœur du moteur de Lulu dans ma rue c'est vous !



# LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



---

OFFRE DE CDD : Coordinateur/trice des Opérations

## PRÉSENTATION DE VOUS, CANDIDAT IDÉAL :

### **Vos talents et ce que nous recherchons :**

- Vous avez des qualités de communication orale reconnues
- Vous êtes sympa et motivé(e)
- Vous êtes ouverts à la critique et prêt(e) à vous remettre en question
- Vous aimez les challenges et ne renoncez jamais
- Vous êtes fondamentalement optimiste
- Vous avez une forte capacité d'adaptation, vous faites preuve d'initiative et d'inventivité
- Vous souriez
- Beaucoup
- Vous aimez travailler en équipe
- Vous avez de l'humour

Votre altruisme, votre dynamisme et votre humilité sont autant d'atouts qui vous permettront de vous épanouir à nos côtés. Ici, on pense que la performance individuelle n'est rien si elle n'est pas inscrite dans une performance collective.

Si vous avez envie de participer à notre aventure, envoyez un CV et une lettre de motivation à Audrey : [audrey@luludansmarue.org](mailto:audrey@luludansmarue.org).

Si vous voulez avoir une chance, un petit conseil : il faut intégrer le mot « cornichon » à votre lettre de motivation.