

# LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



## OFFRE DE CDD: Concierge de quartier– Responsable de Quartier

Fonction : Responsable de quartier

Lieu : Paris

Contrat : CDD

Début du contrat : ASAP

### PRÉSENTATION DE NOUS, LULU DANS MA RUE :

Lulu dans ma rue réinvente la conciergerie de quartier !

Pour chaque petit souci du quotidien (fixer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider pour un déménagement, installer votre box...), votre concierge de quartier vous trouve la personne qu'il vous faut, dans votre quartier. Ces personnes s'appellent les Lulus, ils ont 1.000 talents et adorent rendre service !

La première conciergerie Lulu a ouvert en mai 2015 à St Paul (4<sup>e</sup> arrondissement de Paris) dans un ancien kiosque à journaux. En 1 an et demi d'activité, plus de 8.000 habitants du centre de Paris ont effectué 16.000 demandes de services. La conciergerie est aussi devenue un lieu important de sociabilité dans le quartier : bibliothèque participative, fêtes de quartier, papotage, cafés et animations en tout genre... c'est un kiosque vivant !

Début 2017, Lulu dans ma rue commence son déploiement dans tout Paris. En effet, la Ville de Paris a signé en décembre 2016 une convention pour l'ouverture de 5 nouvelles conciergeries de quartier Lulu dans ma rue. On vient d'ailleurs d'installer notre deuxième kiosque dans le 17<sup>e</sup> arrondissement (il faut en parler autour de vous).

Sinon, clairement, Lulu dans ma rue c'est une aventure un peu folle. Une aventure à laquelle 22 salariés et 130 Lulus participent chaque jour, et autant vous dire qu'ils y prennent un pied fou !

LE CONCIERGE DE QUARTIER

LES LULUS !



# LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



## OFFRE DE CDD: Concierge de quartier– Responsable de Quartier

### VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ :

En tant que concierge de quartier, vous participerez directement à la croissance de Lulu dans ma rue. Comme tout le monde ici, vous apporterez votre vision, votre énergie et vos idées à l'aventure, pour faire grandir toujours plus le projet.

Le Responsable de quartier est central chez Lulu dans ma rue. Véritable trait d'union entre les clients et la communauté de Lulus, c'est un acteur emblématique dans le quartier.

#### 1. Gérer la conciergerie de quartier et accueillir les clients

- Promotion et communication du projet auprès des riverains : information sur les différentes prestations de services offertes
- Prise en charge de la clientèle : prise de commandes et suivi des demandes & réclamations
- Entretien et maintenance de la conciergerie : votre conciergerie doit être la plus belle de Paris !

#### 2. Etre un véritable ambassadeur des services Lulus

- Acquérir une parfaite connaissance des services commercialisés par Lulu dans ma rue et plus largement celui du marché du service à la personne
- Développer le portefeuille clients : prospection par ses propres moyens ou avec l'aide de la structure
- Comprendre les besoins des clients et s'assurer de leur satisfaction
- Fidéliser les clients existants tout en augmentant le volume d'affaires

#### 3. Accueillir les Lulus & identifier de futurs Lulus sur site

- Intégration des nouveaux Lulus lors de leur présence sur site
- Validation de la compréhension des process & formation sur l'application mobile
- Prospection pour identifier les perles rares du quartier
- Identification des réseaux pertinents pour trouver de nouveaux Lulus

#### 4. Management d'un animateur de quartier

- Formation et suivi de l'évolution du volontaire

#### 5. Animation d'un territoire dédié

- Gestion d'un budget évènementiel
- Mise en place d'animations physiques
- Participation à des actions terrain d'acquisition et fidélisation clients
- Etre garant de la dynamique commerciale de son territoire pour Lulu dans ma rue



Globalement, chez Lulu dans ma rue, on adore les idées nouvelles et on apprend tous les jours en équipe.

# LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDD: Concierge de quartier– Responsable de Quartier

## PRÉSENTATION DE VOUS, CANDIDAT IDÉAL :

Minimum BAC + 2/3

Un prix Nobel en concierge de quartier serait un plus.  
Maîtrise du Pack Office et des outils numériques.

### Vos talents et ce que nous recherchons :

- Vous êtes dynamique et motivé(e)
- Vous êtes ouverts à la critique et prêt(e) à vous remettre en question
- Vous avez de grandes qualités relationnelles
- Vous aimez les challenges et ne renoncez jamais
- Vous êtes fondamentalement optimiste
- Vous avez une forte capacité d'adaptation, vous faites preuve d'initiative et d'inventivité
- Vous avez l'âme d'un entrepreneur, vous recherchez les responsabilités
- Plus que tout, vous aimez rendre service
- Vous avez de l'humour

Votre altruisme, votre dynamisme et votre humilité sont autant d'atouts qui vous permettront de vous épanouir à nos côtés. Ici, on pense que la performance individuelle n'est rien si elle n'est pas inscrite dans une performance collective.

Si vous avez envie de participer à notre aventure, envoyez un CV et une lettre de motivation à Audrey : [audrey@luludansmarue.org](mailto:audrey@luludansmarue.org).

Si vous voulez avoir une chance, un petit conseil : il faut intégrer le mot « cornichon » à votre lettre de motivation.