

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



CDI : Project manager
Paris en Compagnie pour Lulu dans ma rue

Lieu : Paris 10^e

Début du contrat : dès que possible !

Rémunération : à définir selon profil & expérience.

Présentation de nous, Lulu dans ma rue :

Lulu dans ma rue réinvente la conciergerie de quartier !

Pour chaque petit souci du quotidien (fixer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider pour un déménagement, installer votre box, etc.), votre **conciergerie de quartier** vous trouve les personnes qu'il vous faut, près de chez vous. Ces personnes s'appellent les Lulus, ils ont 1.000 talents et adorent **rendre service** !

La première conciergerie Lulu a ouvert en mai 2015 à St Paul. Fin 2016, Lulu dans ma rue commence son déploiement dans tout Paris grâce à la signature d'une convention avec la Ville de Paris. C'est le début d'une **grande épopée** !

Aujourd'hui, Lulu dans ma rue c'est 10 kiosques à Paris, plus de 350 Lulus et 60.000 services rendus. On vient d'ailleurs d'ouvrir un nouveau kiosque dans le 18^e arrondissement (il faut en parler autour de vous). Et surtout, Lulu dans ma rue c'est une aventure un peu folle. Une aventure à laquelle 45 personnes participent chaque jour, et autant vous dire qu'ils y prennent un pied fou !

Le concierge de quartier



Les Lulus !

Notre nouveau service : Paris en compagnie

En partenariat avec les associations Petits Frères des Pauvres et Autonomie Paris Saint Jacques, Lulu dans ma rue lance un nouveau service médico-social à destination des seniors parisiens, en collaboration avec la Ville de Paris.

Le principe : favoriser la mobilité des seniors et lutter contre leur isolement en les mettant en relation avec des bénévoles pour les accompagner dans leurs déplacements du quotidien : courses, théâtre, médecin, balades etc.

Pour relever ce défi, une toute nouvelle équipe hyper motivée, rattachée directement à Lulu dans ma rue, est formée. Nous n'attendons que vous !





Votre mission si vous l'acceptez :

Lulu démarre un nouveau projet en collaboration avec la Ville de Paris pour l'accompagnement des personnes âgées en situation de solitude à Paris. Dans ce cadre, Lulu dans ma rue recherche un.e project manager pour la création de la structure opérationnelle et de l'identité de ce nouveau dispositif médico-social.

Ses principales missions sont :

Construction d'une marque forte :

- Création d'une marque forte, référence de la mobilisation citoyenne pour l'accompagnement des aînés en situation de solitude à Paris
- Définition & déploiement d'une stratégie de communication multicanale (print, digital, RP) pour faire connaître le dispositif auprès des cibles : aînés, bénévoles, prescripteurs, institutionnels
- Mise en place des partenariats de visibilité : Ville de Paris, Mairies, partenaires privés, etc.
- Suivi & évaluation continue des retombées des actions marketing et communication

Mobilisation des citoyens :

- Création des supports de communication pour sensibiliser et mobiliser les citoyens à s'engager en faveur des aînés (vidéos, campagnes de communication/teasing dédiés, etc.)
- Animation & fidélisation de la communauté d'accompagnateurs via des événements réguliers (événements de quartier, rencontres, échanges, ateliers, formations, etc.)
- Création des kits pédagogiques de formation
- Suivi & reporting de la mobilisation des parisiens

Gestion du produit :

- Construction de la vision produit, en adéquation avec les orientations stratégiques
- Définition, communication & suivi de la roadmap produit (plateforme, site web, application mobile)
- Identification des besoins d'évolution / amélioration des outils

Piloter l'activité opérationnelle de traitement des demandes :

- Travail en collaboration étroite avec la responsable du centre d'appel Lulu dans ma rue et les 2 écoutants dédiés au dispositif
- Définition et mise en place d'une stratégie de qualité de service
- Suivi en temps réel des KPIs (nombre de demandes reçues / traitées / réorientées, répartition des demandes, etc.)

Equipe & admin :

- Management fonctionnel avec les différentes ressources des trois membres du groupement sur les questions opérationnelles / communication / produit et les services civiques mobilisés.
- Suivi et gestion du budget



Candidat.e idéal.e :

Bac +4/5

Commerce – Sciences Po – Communication

Maitrise du Pack Office et des outils numériques

Vos talents et ce que nous recherchons :

- Vous êtes sympa et vous avez beaucoup d'énergie
- Vous êtes fondamentalement optimiste
- Vous êtes ouverts à la critique et prêt(e) à vous remettre en question
- Vous aimez les challenges et ne renoncez jamais
- Vous avez une forte capacité d'adaptation, vous faites preuve d'initiative et d'inventivité
- Vous souriez
- Beaucoup
- Vous avez l'âme d'un entrepreneur et recherchez les responsabilités
- Vous êtes tout le temps de bonne humeur

Un prix Nobel en gestion de projet est clairement un plus.

Votre altruisme, votre dynamisme et votre team spirit sont autant d'atouts qui vous permettront de vous épanouir à nos côtés. Ici, on pense que la performance individuelle n'est rien si elle n'est pas inscrite dans une performance collective.

Si vous avez envie de participer à notre épopée, envoyez un CV et une petite lettre de motivation à Geneviève : genevieve.nougayrede@luludansmarue.org

Vous pouvez aussi passer nous voir au kiosque, on offre le café !

