

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDD : coordinateur des opérations
Paris en Compagnie par Lulu dans ma rue

Lieu : Paris 10^e

Début du contrat : dès que possible !

Rémunération : SMIC

Présentation de nous, Lulu dans ma rue :

Lulu dans ma rue réinvente la conciergerie de quartier !

Pour chaque petit souci du quotidien (fixer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider pour un déménagement, installer votre box, etc.), votre **concierge de quartier** vous trouve les personnes qu'il vous faut, près de chez vous. Ces personnes s'appellent les Lulus, ils ont 1.000 talents et adorent **rendre service** !

La première conciergerie Lulu a ouvert en mai 2015 à St Paul. Fin 2016, Lulu dans ma rue commence son déploiement dans tout Paris grâce à la signature d'une convention avec la Ville de Paris. C'est le début d'une **grande épopée** !

Aujourd'hui, Lulu dans ma rue c'est 10 kiosques à Paris, plus de 350 Lulus et 60.000 services rendus. On vient d'ailleurs d'ouvrir un nouveau kiosque dans le 18^e arrondissement (il faut en parler autour de vous). Et surtout, Lulu dans ma rue c'est une aventure un peu folle. Une aventure à laquelle 45 personnes participent chaque jour, et autant vous dire qu'ils y prennent un pied fou !

Le concierge de quartier



Les Lulus !

Notre nouveau service : Paris en compagnie

En partenariat avec les associations Petits Frères des Pauvres et Autonomie Paris Saint Jacques, Lulu dans ma rue lance un nouveau service médico-social à destination des seniors parisiens, en collaboration avec la Ville de Paris.

Le principe : favoriser la mobilité des seniors et lutter contre leur isolement en les mettant en relation avec des bénévoles pour les accompagner dans leurs déplacements du quotidien : courses, théâtre, médecin, balades etc.

Pour relever ce défi, une toute nouvelle équipe hyper motivée, rattachée directement à Lulu dans ma rue, est formée. Nous n'attendons que vous !



LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDD : coordinateur des opérations
Paris en Compagnie par Lulu dans ma rue

Votre mission si vous l'acceptez :

Au sein de l'équipe Paris en Compagnie, vous apportez votre vision, votre énergie et vos idées pour construire le nouveau service d'accompagnement des séniors et le faire grandir !

En tant que coordinateur des opérations, vous êtes surtout l'interlocuteur de tous les demandeurs d'accompagnements (aînés & prescripteurs) et des bénévoles pour :

- Analyser les besoins des aînés et les mettre en relation avec des bénévoles identifiés
- Analyser la typologie des accompagnements, en collaboration avec les associations partenaires
- Assurer la qualité de service du dispositif et favoriser la confiance des utilisateurs
- Incarner les valeurs de Lulu dans ma rue et de Paris en Compagnie : sourire et bonne humeur

Concrètement :

Vous assurez l'accueil téléphonique des personnes âgées, de leur entourage et des professionnels.

Vous répondez aux demandes des aînés, par téléphone ou via notre site internet pour qualifier leurs besoins et trouver le bénévole idéal pour les accompagner.

Vous répondez aux questions et demandes des bénévoles et arrangez les petits couacs en tout genre (retards, accompagnements compliqués, problèmes de dernière minute).

Vous recueillez par téléphone les retours des bénévoles à la fin de chaque accompagnement pour mieux comprendre les besoins des aînés et pouvoir répondre au mieux à leurs attentes.

Vous serez épaulé(e) par la coordinatrice d'Autonomie Paris Saint Jacques pour toutes les demandes qui nécessitent un accompagnement médico-social plus poussé.

Le service téléphonique Paris en Compagnie sera disponible du lundi au samedi de 14h à 19h.

Vous travaillez dans nos très chouettes bureaux la plupart du temps mais vous allez aussi sur le terrain dans nos kiosques, rencontrer les nouveaux bénévoles et les habitants du quartier !

Bref le cœur du moteur de Paris en compagnie, c'est vous !

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDD : coordinateur des opérations
Paris en Compagnie par Lulu dans ma rue

Candidat.e idéal.e :

Vos talents et ce que nous recherchons :

- Vous avez des qualités de communication orale reconnues
- Vous êtes sympa et motivé(e)
- Vous êtes ouverts à la critique et prêt(e) à vous remettre en question
- Vous aimez les challenges et ne renoncez jamais
- Vous êtes fondamentalement optimiste
- Vous êtes à l'écoute et faites preuve d'empathie
- Vous êtes bienveillant(e), en particulier auprès d'un public âgé
- Vous avez une forte capacité d'adaptation, vous faites preuve d'initiative et d'inventivité
- Vous souriez
- Beaucoup
- Vous aimez travailler en équipe
- Vous avez de l'humour

Si vous avez envie de participer à notre épopée, envoyez un CV et une petite lettre de motivation à Geneviève genevieve.nougayrede@luludansmarue.org

Vous pouvez aussi passer nous voir au kiosque, on offre le café !

