

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDD : Chargé.e de relation clients

Lieu : Paris 10^e

Début du contrat : Dès que possible

Rémunération : SMIC

Présentation de nous, Lulu dans ma rue :

Lulu dans ma rue réinvente la conciergerie de quartier !

Pour chaque petit souci du quotidien (fixer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider pour un déménagement, installer votre box, etc.), votre **concierge de quartier** vous trouve les personnes qu'il vous faut, près de chez vous. Ces personnes s'appellent les Lulus, ils ont 1.000 talents et adorent **rendre service** !

La première conciergerie Lulu a ouvert en mai 2015 à St Paul (4^e arrondissement de Paris) dans un ancien kiosque à journaux, recyclé sur mesure pour l'occasion. En quelques mois, c'est un **succès gigantesque** ! Le kiosque devient aussi très vite un lieu central de la vie de quartier : bibliothèque participative, fêtes & **apéros de quartier**, ateliers, papotage, cafés et animations en tout genre, c'est un kiosque vivant !

Fin 2016, Lulu dans ma rue commence son déploiement dans tout Paris grâce à la signature d'une convention avec la Ville de Paris. C'est le début d'une **grande épopée** !

Aujourd'hui, Lulu dans ma rue c'est 10 kiosques à Paris, plus de 350 Lulus et 60.000 services rendus. On vient d'ailleurs d'ouvrir un nouveau kiosque dans le 18^e arrondissement (il faut en parler autour de vous). Et surtout, Lulu dans ma rue c'est une aventure un peu folle. Une aventure à laquelle 45 personnes participent chaque jour, et autant vous dire qu'ils y prennent un pied fou !

**LE CONCIERGE DE
QUARTIER**



Les lulus !



LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDD : Chargé.e de relation clients

Votre mission si vous l'acceptez :

Comme tout le monde ici, vous apportez votre vision, votre énergie et vos idées à l'aventure, pour faire grandir toujours plus le projet.

En tant que chargé.e de relation clients, vous êtes surtout l'interlocuteur de tous nos clients et Lulus pour :

- Gérer l'ensemble des prestations réalisées par les Lulus
- Incarner les valeurs de Lulu dans ma rue : sourire et bonne humeur

Concrètement :

Vous répondez aux demandes des clients, par téléphone ou via notre site internet pour qualifier leur demande et trouver le Lulu idéal. Vous assurez le service après-vente en cas de pépin.

Vous répondez aux demandes des Lulus et arrangez les petits couacs en tout genre (factures, prestations compliquées, problèmes de dernière minute).

Vous travaillez dans nos très chouettes bureaux la plupart du temps mais vous allez aussi sur le terrain dans nos kiosques, rencontrer les nouveaux Lulus, les habitants du quartiers ... et prêter main forte aux responsables de quartier.

Bref le cœur du moteur de Lulu dans ma rue c'est vous !



LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDD : Chargé.e de relation clients

Candidat.e idéal.e :

Vos talents et ce que nous recherchons :

- Vous avez des qualités de communication orale reconnues
- Vous êtes sympa et motivé(e)
- Vous êtes ouverts à la critique et prêt(e) à vous remettre en question
- Vous aimez les challenges et ne renoncez jamais
- Vous êtes fondamentalement optimiste
- Vous avez une forte capacité d'adaptation, vous faites preuve d'initiative et d'inventivité
- Vous souriez
- Beaucoup
- Vous aimez travailler en équipe
- Vous avez de l'humour

Si vous avez envie de participer à notre aventure, envoyez un CV et une lettre de motivation à Geneviève genevieve.nougayrede@luludansmarue.org

Si vous voulez avoir une chance, un petit conseil : il faut intégrer le mot « cornichon » à votre lettre de motivation.