

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



OFFRE DE CDI : Chargé.e d'accompagnement socio-professionnel

Fonction : Chargé.e d'accompagnement socio-professionnel

Lieu : Paris

Contrat : CDI

Début du contrat : ASAP

Rémunération : selon profil

Présentation de Lulu dans ma rue :

Lulu dans ma rue réinvente la conciergerie de quartier !

Pour chaque petit souci du quotidien (fixer une tringle à rideau, arroser vos plantes pendant les vacances, vous aider pour un déménagement, installer votre box), votre [concierge de quartier](#) vous trouve les personnes qu'il vous faut, près de chez vous. Ces personnes s'appellent les Lulus, ils ont 1.000 talents et adorent [rendre service](#) !

La première conciergerie Lulu a ouvert en mai 2015 à St Paul (4^e arrondissement de Paris) dans un ancien kiosque à journaux, recyclé sur mesure pour l'occasion. En quelques mois, c'est un [succès gigantesque](#) ! Le kiosque devient aussi très vite un lieu central de la vie de quartier : bibliothèque participative, fêtes & [apéros de quartier](#), ateliers, papotage, cafés et animations en tout genre, c'est un kiosque vivant !

Fin 2016, Lulu dans ma rue commence son déploiement dans tout Paris grâce à la signature d'une convention avec la Ville de Paris. C'est le début d'une [grande épopée](#) !

Aujourd'hui, Lulu dans ma rue c'est 10 kiosques à Paris, plus de 500 Lulus et 60.000 services rendus. On vient d'ailleurs d'ouvrir un nouveau kiosque dans le 18^e arrondissement (il faut en parler autour de vous). Et surtout, Lulu dans ma rue c'est une aventure un peu folle. Une aventure à laquelle 45 personnes participent chaque jour, et autant vous dire qu'ils y prennent un pied fou !



LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



Contexte en 2019 :

Lulu dans ma rue (LDMR) est une entreprise sociale qui depuis le démarrage a vocation d'une part à proposer des services de proximité à l'échelle d'un quartier et d'autre part à favoriser l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

En 2019, la mission d'insertion professionnelle va prendre une dimension plus conséquente. En effet, dans le cadre de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel (été 2018), est passé un article sur l'entreprise d'insertion par le travail indépendant (EITI). LDMR va ainsi devenir une structure EITI et faire partie de l'insertion par l'activité économique (IAE) dans un cadre expérimental pour 3 ans. En parallèle, LDMR travaille également avec la Ville de Paris pour accompagner les personnes éloignées de l'emploi.

Le projet social de LDMR s'articule autour des 4 grands axes suivants :

1. **Accompagnement socio-professionnel :**

L'objectif est de pouvoir accompagner les Lulus les plus fragiles : d'abord dans la mise en place de leur activité de micro-entrepreneur, mais aussi dans la consolidation des acquis professionnels, l'aide à la résolution de problématiques sociales (en partenariat avec les institutions et associations compétentes sur leur situation sociale : logement, santé, addiction, endettement) et dans leur orientation professionnelle.

2. **Formation :**

Lulu dans ma rue a pour objectif de concevoir un dispositif de formation afin d'être en mesure de professionnaliser des personnes éloignées de l'emploi, leur permettre d'exercer leur activité d'indépendant.e dans de bonnes conditions et sécuriser leur avenir professionnel.

Lulu dans ma rue souhaite expérimenter des formats et modalités innovants sur des formations techniques métiers, relation client, savoir-être, formation à la gestion d'activité et aux usages numériques dans l'objectif développer les compétences des lulus, améliorer la qualité de service et développer le sentiment d'appartenance à Lulu dans ma rue.

Sur l'année 2019, l'objectif est de former 320 lulus avec en moyenne 25 heures de formation par Lulu.

3. **Accompagnement par les pairs :** tutorats et actions autour de la communauté.

4. **Accompagnement via les outils à distance :** téléphone, mail, plateforme.

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



Missions :

Dans le contexte détaillé ci-dessus, la personne recrutée sera en charge d'accompagner nos Lulus pour favoriser leur insertion professionnelle au travers de leur activité d'indépendant.e. Le.la chargé.e d'accompagnement accueille, fait un diagnostic sur la situation de la personne, l'informe, l'oriente et l'accompagne dans la construction et dans la réalisation de son parcours d'insertion professionnelle en instaurant une relation de coopération et de confiance au travers des actions suivantes :

- Accueillir le Lulu : favoriser l'expression de la demande, la reformuler et élaborer un premier diagnostic de la situation et des difficultés de la personne. Instaurer une relation d'écoute, de confiance et de respect mutuel.
- Informer, orienter : identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents qui pourra accompagner la personne en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction) et du niveau d'urgence de sa demande.
- Élaborer un projet d'accompagnement et de formation personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins, à la situation de la personne et à son niveau d'engagement, en tenant compte des moyens et ressources disponibles dans la structure.
- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les rôles des professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.

LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR



Profil :

Compétences :

- Technique de conduite d'entretien
- Sens de l'organisation
- Capacités d'adaptation et d'analyse
- Qualités relationnelles (disponibilité, écoute, patience) et rédactionnelles
- Maîtrise de l'outil informatique
- Capacité à travailler en équipe
- Connaissance de l'environnement social, institutionnel et économique
- Investissement personnel

Formations correspondantes :

- Bac professionnel Services de proximité et vie locale
- DUT carrières sociales
- BTS économie sociale et familiale
- Diplôme d'État d'ingénierie sociale
- Licence professionnelle Intervention sociale-spécialité : métiers de l'insertion et de l'accompagnement social parcours : « aide à l'insertion professionnelle »
- Titre professionnel ou certificat de compétences professionnelles de conseiller en insertion (CCIP)

Vous n'avez pas exactement le profil recherché mais vous avez l'expérience d'accompagnement de publics fragiles et vous avez envie de travailler dans un contexte très innovant et dynamique ? Tentez votre chance !

Votre dynamisme et votre team spirit sont autant d'atouts qui vous permettront de vous épanouir à nos côtés. Ici, on pense que la performance individuelle n'est rien si elle n'est pas inscrite dans une performance collective.

Si vous avez envie de participer à notre épopée, envoyez un CV et une petite lettre de motivation à Geneviève genevieve.nougayrede@luludansmarue.org

Vous pouvez aussi passer nous voir au kiosque, on offre le café !